



Банк России

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ?

ОПЛАТА ПОКУПОК БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ

POS-терминал

— устройство для приема
к оплате банковских
платежных карт
в точках продаж

Для оплаты вставьте карту в POS-терминал или прислоните карту к нему, если поддерживается бесконтактная оплата

Узнать об этом поможет специальный знак на карте или терминале



При покупках в одно касание ввод PIN-кода может не потребоваться, при этом лимит для таких покупок устанавливает банк

При покупках всегда проверяйте правильность суммы к оплате, прежде чем ввести PIN-код

Вводите PIN-код так, чтобы его никто не видел, прикрывайте клавиатуру рукой

После покупки заберите чек, проверьте правильность списанной суммы



СТАНДАРТНЫЕ ОПЕРАЦИИ С КАРТОЙ

Банкомат

– автоматизированное устройство для совершения банковских операций, в том числе выдачи/приема наличных денег

Интерфейс и технические возможности банкоматов разных банков отличаются, как и названия одинаковых операций

Операции в сторонних банках могут быть платными

1

Снятие/внесение наличных

2

Управление
счетами/вкладами

3

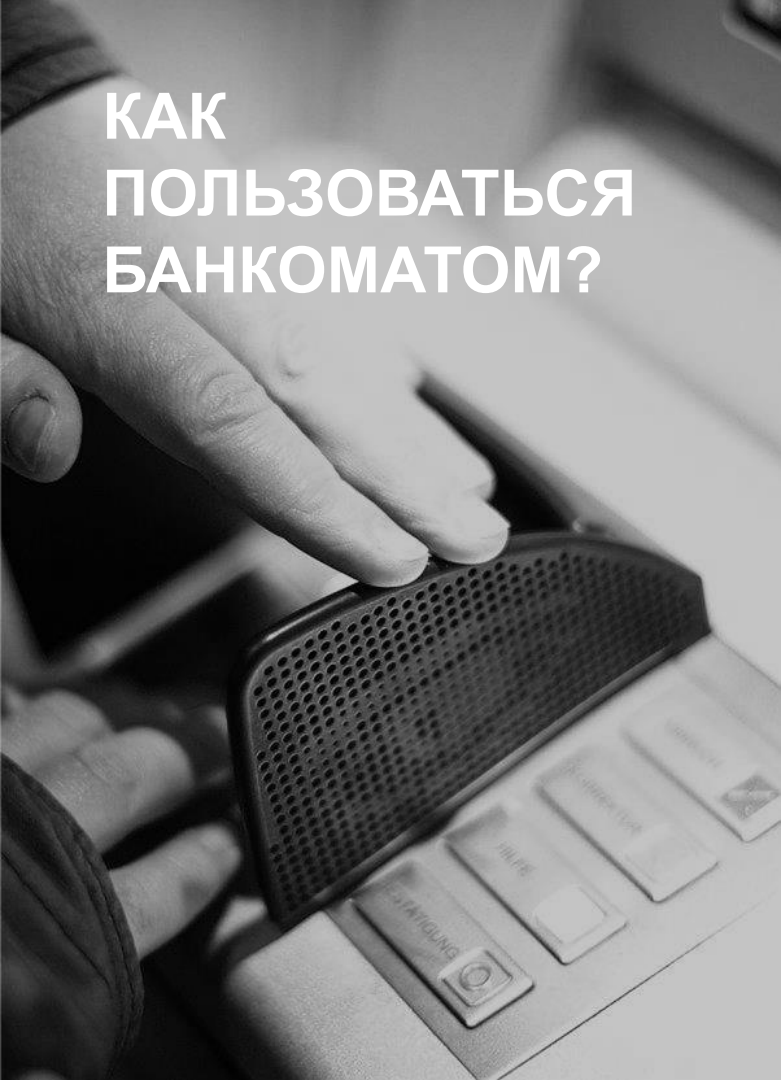
Перевод денег

4

Оплата кредита

5

Оплата услуг ЖКХ, мобильной связи, штрафов, налогов и др.



КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ БАНКОМАТОМ?

1 шаг

Вставьте карту в банкомат чипом вперед или магнитной полосой вниз

2 шаг

Введите PIN-код так, чтобы его никто не видел, прикрывая клавиатуру рукой

3 шаг

Выберите язык (опционально)

4 шаг

Выберите в главном меню необходимую операцию, например, снятие наличных или платежи

5 шаг

Следуйте инструкциям на экране банкомата

1 шаг

В главном меню выберите раздел
«Узнать баланс»

2 шаг

Выберите способ отображения
информации – «на экране»
или «на чеке»

3 шаг

Подтвердите операцию

4 шаг

Ознакомьтесь с полученной
информацией, заберите карту
или продолжите работу

A close-up, black and white photograph showing a 5000 Russian ruble banknote and a credit card. The banknote is partially visible, showing the large number '5000' and a portrait. The credit card is in the foreground, showing its edge and some details.

**КАК ПРОВЕРИТЬ
БАЛАНС КАРТЫ?**

1 шаг

В главном меню выберите раздел «Снять наличные»

2 шаг

Выберите сумму из предложенных или введите свою

3 шаг

Подтвердите операцию

4 шаг

Выберите, печатать чек или нет

5 шаг

Заберите деньги и чек

6 шаг

Заберите карту или продолжите работу



**КАК СНЯТЬ
НАЛИЧНЫЕ?**

КАК ПОПОЛНИТЬ СЧЕТ?



1 шаг

Выберите в главном меню операцию «Внести наличные»

2 шаг

Внесите банкноты через специальный приемник-держатель

3 шаг

Проверьте информацию о внесенной сумме на экране и подтвердите операцию

4 шаг

Выберите, печатать чек или нет

5 шаг

Заберите карту, чек или продолжите работу

1 шаг

В главном меню выберите раздел «Платежи»

2 шаг

Выберите услугу из предложенных на экране

3 шаг

Заполните необходимые реквизиты

4 шаг

Внесите сумму платежа наличными или со счета банковской карты

5 шаг

Подтвердите операцию

6 шаг

Заберите карту, чек или продолжите работу

КАК СОВЕРШИТЬ ПЛАТЕЖ?



ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ С БАНКОМАТОМ

1

Никому не сообщайте PIN-код к банковской карте и храните его отдельно от карты

2

Никому не передавайте свою карту, все операции совершайте сами

3

Не пользуйтесь банкоматом, который работает некорректно или внешний вид которого вызывает сомнения

4

Отдавайте предпочтения банкоматам в офисах банков

5

Прикрывайте клавиатуру банкомата рукой при каждом вводе PIN-кода

6

Не торопитесь сразу после операции отходить от банкомата: заберите карту, чек/деньги

**ВОЗНИКЛА ПРОБЛЕМА
ИЛИ ВОПРОС, СВЯЗАННЫЙ
С БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ**



**ВСЕГДА ЗВОНИТЕ ПО НОМЕРУ,
УКАЗАННОМУ НА ОБОРОТЕ
БАНКОВСКОЙ КАРТЫ
ИЛИ НА БАНКОМАТЕ**